

Załącznik Nr 1
do zarządzenia Nr 41/2010
Wójta Gminy Grudusk
z dnia 30 grudnia 2010 r.

KODEKS ETYKI PRACOWNIKÓW SAMORZĄDOWYCH ZATRUDNIONYCH W URZĘDZIE GMINY GRUDUSK

PREAMBUŁA

Mając na uwadze służbę na rzecz wspólnoty lokalnej Gminy Grudusk oraz dążenie do spełnienia oczekiwań klientów Urzędu Gminy Grudusk w zakresie realizacji zadań z zakresu administracji publicznej oraz stałe podnoszenie jakości pracy i świadczonych usług, ustanawia się niniejszy „Kodeks etyki pracowników samorządowych zatrudnionych w Urzędzie Gminy Grudusk”.

Postanowienia Kodeksu znajdują źródło w regulacjach Europejskiego Kodeksu Dobrej Administracji przyjęto przez Parlament Europejski w dniu 6 września 2001 roku, a ich celem jest sprecyzowanie wartości i standardów zachowania pracowników samorządowych, związanych z pełnieniem przez nich obowiązków służbowych, jak też wpływanie na ich postawę poza godzinami pracy, podkreślenie takich wartości jak praworządność, uczciwość, odpowiedzialność, sprawiedliwość, bezstronność, lojalność, uprzejmość i szacunek dla wszystkich.

Postanowienia Kodeksu służyć mają również poinformowaniu klientów Urzędu Gminy Grudusk o standardach zachowań, jakich mają prawo oczekiwać od pracowników samorządowych.

ROZDZIAŁ I ZASADY OGÓLNE

Art. 1 . [Podmiotowy zakres obowiązywania kodeksu]

Kodeks obowiązuje wszystkich pracowników samorządowych zatrudnionych w Urzędzie Gminy Grudusk w ich kontaktach z wszystkimi klientami Urzędu Gminy Grudusk.

Art. 2. [Rzeczowy zakres obowiązywania kodeksu]

Kodeks określa zasady postępowania pracowników samorządowych Urzędu Gminy Grudusk w związku z wykonywaniem przez nich zadań publicznych.

Art.3. [Praca w Urzędzie Gminy Grudusk jako służba publiczna]

1. Pracownicy samorządowi winni postrzegać swoją pracą służbę publiczną, poprzez którą wykonują zadania na rzecz dobra wspólnego – państwa, prawa i społeczności lokalnej.
2. Mając na uwadze charakter pracy, o którym mowa w ust.1, pracownicy samorządowi wykonują powierzone obowiązki z poszanowaniem godności i szacunku względem drugiego człowieka oraz z zachowaniem zasad dobrej administracji.
3. Pracownik ma świadomość, że poprzez swą postawę w pracy, jak i poza nią tworzy etos urzędnika administracji publicznej oraz kreuje wizerunek i opinię o Urzędzie Gminy Grudusk.

Art. 4. [Naruszenie norm kodeksu]

Postanowienia niniejszego kodeksu naruszają ci pracownicy Urzędu Gminy Grudusk, którzy wskutek postępowania, zarówno w miejscu pracy jak i poza nim, ryzykują utratę zaufania niezbędnego przy realizacji zadań publicznych lub naruszają wartości i zasady, o których mowa w Kodeksie.

ROZDZIAŁ II ZASADY POSTĘPOWANIA

Art. 5. [Katalog zasad]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk przy wykonywaniu swoich obowiązków kieruje się w swym postępowaniu zasadą:

- a. praworządności,
- b. bezstronności i obiektywizmu,
- c. uczciwości i rzetelności,
- d. współpracy i lojalności,
- e. niedyskryminowania,
- f. współmierności ,
- g. odpowiedzialności,
- h. jawności i transparentności,
- i. dyskrecji i ochrony własności klienta,
- j. podnoszenia jakości świadczonych usług,
- k. zgodnego z prawem informowania i doradztwa,
- l. uprzejmości i życzliwości w kontaktach z klientami i współpracownikami,
- m. godnego zachowania w miejscu pracy i poza nim.

Art.6. [Zasada praworządności]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk w wykonywaniu swej pracy działa w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, stosując zasady i procedury zapisane w szczególności w kodeksie postępowania administracyjnego , ordynacji podatkowej i innych przepisach prawa powszechnego i miejscowego oraz wewnętrznych instrukcjach i zarządzeniach ustanowionych przez Wójta.
2. Każdy pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk zna aktualnie obowiązujące prawo, a tym samym zwraca uwagę na to, aby decyzje dotyczące praw lub interesów jednostek posiadały podstawę prawną, a ich treść była zgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Pracownik rozpatrując sprawy musi to robić zgodnie z obowiązującym prawem i bez zbędnej zwłoki.

Art. 7. [Zasada bezstronności i obiektywizmu]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk przy realizacji powierzonych obowiązków działa bezstronnie i niezależnie, kierując się interesem publicznym i dobrem wspólnym.
2. Pracownik samorządowy nie kieruje się w żadnym czasie interesem osobistym i z własnej inicjatywy wyłącza się z postępowania, jeżeli jego udział w nim nie mógłby być do końca obiektywny.
3. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk nie dopuszcza do powstania konfliktu interesów między interesem publicznym a prywatnym, a w razie zaistnienia takiego konfliktu dba, aby został on rozstrzygnięty na korzyść interesu publicznego.
4. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk nie angażuje się w działania o charakterze politycznym oraz nie ulega wpływom i naciskom politycznym, które mogą prowadzić do działań stronnicych lub sprzecznych z interesem publicznym.
5. Pracownik samorządowy ma obowiązek przedstawiania rzeczywistości zgodnie z prawdą niezależnie od swoich przekonań i poglądów politycznych.

Art. 8. [Zasada uczciwości i rzetelności]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk wykonuje obowiązki rzetelnie, sumiennie, z szacunkiem dla innych i poczuciem godności własnej.
2. Pracownik samorządowy nie czerpie dodatkowych korzyści materialnych lub osobistych za wypełnianie swoich obowiązków.
3. Pracownik samorządowy nie wykorzystuje i nie pozwala na wykorzystanie powierzonych mu zasobów, w tym mienia publicznego w celach prywatnych.
4. Pracownik samorządowy dokłada szczególnej staranności dla zorganizowania efektywnej współpracy w ramach powierzonych zadań, mając na uwadze osiągnięcie ustalonego celu jakim jest sprawne, skuteczne, zgodne z prawem i oczekiwaniami stron załatwienie sprawy.

Art. 9. [Zasada współpracy i lojalności]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk jest lojalny wobec urzędu i zwierzchników oraz gotowy do wykonywania służbowych poleceń.
2. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk unika sytuacji konfliktowych, w szczególności wynikających z podziału obowiązków.
3. Pracownik powinien unikać rzeczywistych lub potencjalnych konfliktów interesów i działań wymierzonych w powagę i autorytet swojego bezpośredniego przełożonego oraz wykonywać jego polecenia ze szczególną starannością, dobrą wolą i najlepszą wiedzą o ile nie są sprzeczne z obowiązującymi przepisami.
4. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk udziela obiektywnych, zgodnych z najlepszą wolą i wiedzą porad i opinii zwierzchnikom, włącznie z oceną legalności i celowości ich działań.
5. Pracownik Urzędu Gminy Grudusk ma obowiązek postępować w ramach współpracy z innymi pracownikami zgodnie z zasadami solidarności, lojalności i koleżeństwa – w szczególności nie powinien w obecności klientów, innych pracowników czy osób trzecich wyrażać negatywnych opinii o pracy innych pracowników oraz przełożonych i decyzjach przez nich podejmowanych.
6. Pracownik samorządowy posiadający informacje istotne dla realizowanych zadań na innym stanowisku pracy, udostępnia je niezwłocznie w ramach współpracy, o ile nie są one tajemnicą służbową lub nie zostały zakwalifikowane jako informacje niejawne. W razie powzięcia informacji istotnych dla zadań realizowanych na innych stanowiskach pracy, pracownik samorządowy z własnej inicjatywy przekazuje ją zainteresowanym.

7. Pracownik samorządowy nie ujawnia informacji poufnych ani nie wykorzystuje ich dla jakichkolwiek korzyści finansowych lub osobistych, zarówno w trakcie, jak i po zakończeniu zatrudnienia.

Art. 10. [Zasada niedyskryminowania]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk przestrzega zasad równego traktowania przy rozpatrywaniu wniosków stron i podejmowaniu decyzji, zaś wszelkie różnice w traktowaniu stron winny być usprawiedliwione obiektywnymi, istotnymi właściwościami danej sprawy.
2. Pracownik samorządowy traktuje w sposób równy inne osoby bez względu na ich obywatelstwo czy przynależność państwową, narodowość, płeć, rasę pochodzenie etniczne lub społeczne, wiek, język, religię lub wyznanie, przekonania polityczne, posiadaną własność, niepełnosprawność, stan zdrowia lub sytuację rodzinną, orientację seksualną, czy też jakąkolwiek inną okoliczność.

Art. 11. [Zasada współmierności]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk zapewnia, aby podjęte działania pozostały współmierne do obranego celu.
2. Pracownik samorządowy unika ograniczania praw obywateli oraz nakładania na nich obciążeń niewspółmiernych do celu prowadzonych działań.
3. Pracownik samorządowy nie angażuje się w działania wpływające negatywnie na prawidłowe wypełnianie obowiązków służbowych lub na obiektywność podejmowanych rozstrzygnięć.

Art. 12. [Zasada odpowiedzialności]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk ponosi odpowiedzialność za decyzje i działania, nie unikając trudnych rozstrzygnięć, a w procesie zarządzania powierzonym majątkiem i środkami publicznymi, winien wykazywać należyłą staranność i gospodarność.
2. Pracownik ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywanej przez siebie pracy niezależnie od rangi zajmowanego stanowiska.
3. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk ujawnia przełożonym próby marnotrawstwa, defraudacji środków publicznych, nadużywania władzy lub korupcji.

Art. 13. [Zasada jawności i transparentności]

1. Postępowanie pracownika samorządowego Urzędu Gminy Grudusk w ramach wykonywania zadań jest co do zasady jawne. Wszelkie wyłączenia jawności postępowania muszą mieć podstawę w przepisach prawa.
2. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy udostępnia obywatelom żądane przez nich informacje oraz umożliwia dostęp do publicznych dokumentów zgodnie z zasadami określonymi w ustawach. Odmowa udostępnienia informacji publicznej wymaga formy pisemnej i uzasadnienia.

Art. 14. [Zasada dyskrecji i ochrony własności klienta]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk ma bezwzględny obowiązek poszanowania godności każdego interesanta, jego praw, dóbr osobistych oraz własności, a przede wszystkim zapewnienia poufności w zakresie danych osobowych i wrażliwych, o których dowiedział się w trakcie wykonywania swoich obowiązków.

Art. 15. [Zasada podnoszenia jakości świadczonych usług]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk dba o podwyższanie kwalifikacji zawodowych, tak by swym profesjonalizmem gwarantować wysoką jakość świadczonych usług oraz przyczyniać się do zadowolenia klientów Urzędu Gminy Grudusk.

Art. 16. [Zasada zgodnego z prawem informowania i doradztwa]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk uwzględnia uzasadnione i słuszne oczekiwania strony, które wynikają z działań podejmowanych przez Urząd w przeszłości. W razie potrzeby służy stronie poradą dotyczącą możliwego sposobu postępowania w sprawie, w uzasadnionych sytuacjach udzielając pomocy, o ile nie koliduje to z tokiem realizowanych zadań i interesem publicznym.

Art. 17. [Zasada uprzejmości i życzliwości]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk ma obowiązek traktować jednakowo wszystkich klientów z zachowaniem odpowiednich zasad kultury i dobrego wychowania.
2. W kontaktach z obywatelami pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk zachowuje się uprzejmie, jest pomocny i udziela wyczerpujących odpowiedzi na skierowane do niego pytania.
3. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk zachowuje się uprzejmie i życzliwie, bez zbędnych emocji, uwzględniając ograniczenia wynikające z realizacji obowiązków służbowych.

Art. 18. [Zasada godnego zachowania w miejscu pracy i poza nim]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk dba o dobre stosunki międzyludzkie, przestrzega zasad poprawnego zachowania właściwych człowiekowi o wysokiej kulturze osobistej tak w miejscu pracy, jak i poza nim.
2. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk powinien być ubrany stosownie do powagi i charakteru wykonywanych obowiązków.

ROZDZIAŁ III
ŚWIADOMOŚĆ ANTYKORUPCYJNA
I PRZEJRZYSTOŚĆ POSTĘPOWANIA

Art. 19. [Zakaz przyjmowania korzyści]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk ma obowiązek odmawiać wszelkiego rodzaju działań narażających na zarzut niezgodności z prawem lub uczciwością- w szczególności nie może godzić się na przyjmowanie pośrednich ani bezpośrednich korzyści majątkowych w postaci pieniędzy, usług, rozrywek, gościnności, obietnic ani w żadnej innej formie szczególnie, gdy można przy pomocy zdrowego rozsądku stwierdzić lub przewidzieć, że prezent ma na celu wpłynięcie na podejmowane przez urzędnika działania zawodowe albo stanowić za nie rekompensatę.

Art. 20. [Zakaz nadużywania stanowiska]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk nie może w związku z wykonywaniem czynności służbowych wykorzystywać stanowiska służbowego do załatwiania własnych interesów, prywatnych interesów osób trzecich oraz nie może także czerpać żadnych korzyści majątkowych w związku z zajmowanym stanowiskiem.
2. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk nie powinien używać służbowej skrzynki poczty elektronicznej do załatwiania spraw prywatnych ani powoływać się na stanowisko służbowe w sytuacjach nieoficjalnych.

Art. 21. [Pierwszeństwo interesu publicznego]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk powinien wybierać rozwiązania najkorzystniejsze dla całej społeczności lokalnej Gminy Grudusk z poszanowaniem praw osób trzecich.

Art. 22. [Jawność postępowania]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk ma obowiązek informowania organów, instytucji i osób fizycznych oraz udostępniania dokumentów znajdujących się w posiadaniu urzędu, jeżeli prawo tego nie zabrania.
2. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk zna i stosuje przepisy o dostępie do informacji publicznej.

Art. 23. [Przeciwdziałanie sytuacjom korupcjogennym]

1. Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk nie może wykonywać zajęć, które pozostawałyby w sprzeczności z jego obowiązkami albo mogłyby wywołać podejrzenie o stronniczość, jakąkolwiek interesowność lub korupcję.
2. W przypadku wątpliwości dotyczących celowości lub legalności decyzji podejmowanych w Urzędzie, pracownik ma obowiązek zgłoszenia bezpośrednio przełożonemu lub wprost Wójtowi.

**ROZDZIAŁ IV
REPREZENTOWANIE URZĘDU I KREOWANIE
WIZERUNKU URZĘDU**

Art. 24. [Etos urzędnika]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk, zarówno w trakcie wykonywania czynności służbowych, jak też w życiu prywatnym winien mieć na uwadze, iż swym postępowaniem współtworzy wizerunek Urzędu.

Art. 25. [Ostrożność wyrażania opinii]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk swą opinię w sprawach należących do Urzędu wyraża w sposób powściągliwy i rozważny unikając stwierdzeń, które w jakikolwiek sposób naruszyłyby powszechnie akceptowane zasady dobrego zachowania.

Art. 26. [Dbłość o dobre imię urzędu]

Pracownik samorządowy Urzędu Gminy Grudusk w kontaktach zewnętrznych dba o dobre imię Urzędu, dementując informacje nieprawdziwe ani nie rozpowszechnia informacji niesprawdzonych, szkodzących opinii Urzędu i jego pracowników.

Art. 27. [Doskonalenie pracy]

1. Pracownicy Urzędu Gminy Grudusk są zatrudniani, awansowani i wynagradzani w oparciu o przesłanki merytoryczne, tj. kwalifikacje i umiejętności zawodowe.
2. Pracownicy samorządowi Urzędu Gminy Grudusk rozwijają swoje kompetencje i wiedzę zawodową, potrzebne do wykonywania obowiązków, a Urząd Gminy stwarza im ku temu możliwości.
3. Pracownicy samorządowi Urzędu Gminy Grudusk dążą do bieżącej znajomości przepisów prawnych oraz merytorycznych i prawnych okoliczności prowadzonych spraw.
4. Pracownicy samorządowi Urzędu Gminy Grudusk zmierzają do podnoszenia swoich kwalifikacji i kultury osobistej oraz dbają o schludny i estetyczny wygląd.

5. Pracownicy samorządowi Urzędu Gminy Grudusk są lojalni wobec siebie i odnoszą się z szacunkiem do swoich zwierzchników i podwładnych oraz starają się zapobiegać sytuacjom konfliktowym w pracy.

ROZDZIAŁ V MONITORING KODEKSU ETYKI

Art. 28. [Monitoring i nadzór]

1. Za prowadzenie monitoringu i dokonywanie przeglądów Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy Grudusk odpowiedzialny jest inspektor ds. kadr i organizacji urzędu, który odpowiada za przygotowanie ankiet i ocenę ankiet dla pracowników, dla klientów oraz przedłożenie raportu po zakończeniu okresu ankietowania.
2. Nadzór nad realizacją monitoringu sprawuje Kierownik Referatu Organizacyjnego i Spraw Obywatelskich.

Art. 29. [Cele monitoringu]

1. Podstawowym celem monitoringu, o którym mowa w art. 28, jest upowszechnianie jego treści wśród pracowników samorządowych oraz kreowanie postaw etycznych.
2. Drugim celem monitoringu Kodeksu jest popularyzacja jego treści wśród społeczności lokalnej i uzyskanie jej opinii o dokumencie - w szczególności zasadności przyjęcia kodeksu i stosowania zawartych w nim zasad przez pracowników w praktyce.

ROZDZIAŁ VI PRZEPISY KOŃCOWE

Art. 30. [Moc prawna kodeksu]

1. Kodeks jest dokumentem urzędowym wiążącym wszystkich pracowników samorządowych Urzędu Gminy Grudusk.
2. Po zapoznaniu się z nim i przyjęciu go przez pracowników samorządowych, jego treść zostanie podana do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty oraz zostanie opublikowany na stronie Biuletynu Informacji Publicznej.
3. Oświadczenie o zapoznaniu się z niniejszym Kodeksem będzie załączone do akt osobowych pracownika.

Art. 31. [Wiążący charakter kodeksu]

Pracownicy samorządowi Urzędu Gminy Grudusk zobowiązani są przestrzegać przepisów Kodeksu i kierować się jego zasadami. Każdy nowo przyjęty pracownik ma obowiązek zapoznania się z postanowieniami niniejszego Kodeksu.

Art. 32. [Odpowiedzialność z tytułu nieprzestrzegania zasad kodeksowych]

Pracownicy samorządowi Urzędu Gminy Grudusk za nieprzestrzeganie niniejszego kodeksu ponoszą odpowiedzialność przewidzianą prawem za naruszenie zasad organizacji pracy.

Art. 33. [Popularyzacja i krzewienie etosu urzędniczego]

Osoby zajmujące stanowiska kierownicze w Urzędzie Gminy Grudusk upowszechniają zasady zawarte w Kodeksie wśród podległych pracowników, wspólnoty samorządowej oraz mediów celem propagowania zawartych w nim wartości i zasad.

Art. 34. [Zmiany w Kodeksie]

Wprowadzenie zmian w niniejszym Kodeksie jest możliwe w drodze zarządzenia Wójta Gminy Grudusk działającego w ramach przysługujących mu kompetencji oraz na uzasadniony wniosek złożony przez co najmniej 10 pracowników podlegających regulacjom kodeksowym.

Załącznik Nr 2
do Zarządzenia Nr 41/2010
Wójta Gminy Grudusk
z dnia 30 grudnia 2010 r.

imię

Nazwisko.....

Stanowisko.....

O Ś W I A D C Z E N I E

Uprzedzony/a/ o odpowiedzialności porządkowej i dyscyplinarnej oświadczam, że zapoznałem/łam/ się z postanowieniami Kodeksu Etyki Pracowników Urzędu Gminy Grudusk, wprowadzonym zarządzeniem Nr 41/2010 Wójta Gminy Grudusk z dnia 30 grudnia 2010r., i zobowiązuję się do przestrzegania zasad z niego wynikających.

.....
/data/

.....
/podpis/